

REGULAMIN GABINETU ESTETIQ DAY SPA

Szanowni Klienci!

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Wasze i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług kosmetycznych w naszym salonie przed przystąpieniem do korzystania z nich .

Gabinet kosmetyczny Estetiq Day Spa E. Urbaniak, K. Ciebielska spółka cywilna NIP: 698-186-03-36 e-mail: estetiqdayspa@interia.pl

Klienci salonu Estetiq Day Spa zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu lub zakupu towaru/usług oraz do przestrzegania jego postanowień.

Skorzystanie z oferty Estetiq Day Spa oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

§ 1. Godziny otwarcia

- Gabinet Estetiq Day Spa świadczy usługi przy ul. Poznańska 29, od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-10:00 oraz w wybrane soboty (po wcześniejszej rezerwacji wizyty)
- Zmiany w godzinach otwarcia salonu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od nas: absencji pracownika lub losowych (typu: brak prądu, wody, gazu).

§ 2. Umawianie na wizyty

- Prosimy o szczegółowe planowanie swojej wizyty tj. zabiegu głównego i towarzyszących mu drobnych usług takich jak: depilacja wąsika, regulacja brwi, depilacja pach, henna, ściągacze hybrydy i inne. Spełnimy chętnie wszystkie życzenia pod warunkiem, że będziemy mieć wystarczającą ilość czasu, aby następny klient nie musiał czekać. Na wizycie wykonujemy tylko zaplanowane usługi i obsługujemy tylko zapisane osoby.

§ 3. Punktualne rozpoczynanie zabiegów

- W Estetiq Day Spa obowiązuje plan pracy oparty o grafik. Prosimy o przybycie 5-10 minut wcześniej, aby móc przygotować się do zaplanowanego zabiegu: wypełnić kartę, skorzystać z szatni i toalety. Klienci umawiani są na konkretne godziny, prosimy o punktualność.
- W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalne jest spóźnienie klienta na zabieg bez konsekwencji jego skrócenia, to maksymalnie 15 minut. Spóźnienie powyżej 15 minut skutkuje skróceniem zabiegu o czas spóźnienia, a jego koszt to 100 % ceny. Spóźnianie klienta nie może przesunąć czasu następnego zabiegu. O spóźnieniu prosimy informować telefonicznie niezwłocznie przed planowaną godziną rozpoczęcia zabiegu.
- W przypadku znacznego spóźnienia (powyżej 30 minut) klient musi liczyć się z odmową wykonania zabiegu w danym dniu i ustaleniem nowego terminu.
- W wyjątkowych sytuacjach obsługa Estetiq Day Spa dopuszcza okres oczekiwania klienta w poczekalni do 15 minut.

§ 4. Odwoływanie wizyt i nieprzychodzenie na umówiony termin

- W razie rezygnacji z wizyty należy powiadomić obsługę Estetiq Day Spa nie później niż 48 h przed planowaną wizytą. Na liście rezerwowej oczekują osoby, które z chęcią przyjdą na zwolniony termin, pod warunkiem, że ich również odpowiednio wcześniej powiadomimy.
- Trzykrotne niezastosowanie się do powyższych zasad skutkuje skreśleniem z listy klientów i odmówieniem wykonania usług w Estetiq Day Spa.

§ 5. Karnety na zabiegi (4-10 zabiegów)

- W razie rezygnacji z wizyty (karnet) należy powiadomić obsługę Estetiq Day Spa nie później niż 24h przed planowaną wizytą.
- W razie braku odwołania z wyprzedzeniem, wizyta (z karnetu) jest automatycznie ściągnięta jako wizyta, która się odbyła i przepada.

§ 7. Wizyty w towarzystwie

- Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
- Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
- Klientka bądź klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia w Estetiq Day Spa
- Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w miejscach bez nadzoru.

§ 8. Formularze, kartoteki i poufność informacji

- Estetiq Day Spa działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
- Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę konsultacyjną oraz zgodę na wykonanie zabiegu.
- Danych używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy ich nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS, jak i mailingu.
- Wszystkie Państwa zabiegi są ewidencjonowane, opisane w kartotece zabiegowej i strzeżone tajemnicą zawodową. Osoby pracujące w Salonie posiadają odpowiednią kulturę osobistą i zapewniają całkowitą dyskrecję.
- Formami kontaktu z Salonem są:
 - numer telefoniczny dostępny na naszej stronie internetowej, wizytówkach i ulotkach: 601-661-692
 - adres e-mail: estetiqdayspa@interia.pl
 - fanpage na Facebooku
- W sprawach związanych z wizytami i zabiegami prosimy kontaktować się oficjalnymi kanałami.

§9. Bony, vouchery, zaproszenia

- Bony, vouchery i zaproszenia dostępne w Estetiq Day Spa są wydawane na określony czas i dla konkretnej osoby.
- Data ważności bonu jest przypomnieniem dla osoby obdarowanej aby skorzystać z naszych usług. W razie potrzeby, ważność bonu подарunkowego może zostać wydłużona.
- Bony, vouchery i zaproszenia nie mogą być wymienione na gotówkę, w wyjątkowych sytuacjach takich jak przeciwwskazania do wykonania zabiegu zwrot pieniędzy odbywa się na podstawie okazania paragonu fiskalnego.
- Bony, vouchery i zaproszenia mogą być wykorzystanie wyłącznie przez osobę na którą zostały wypisane lub w wyjątkowych sytuacjach mogą być przepisane na inną osobę.
- Bony, vouchery, zaproszenia nie podlegają zwrotowi, prosimy więc o przemyślane zakupy.
- Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do kuponu, jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość kuponu.
- Bony, vouchery, zaproszenia można wymienić na inne wybrane usługi z naszego cennika do kwoty odpowiadającej kwocie zakupu bonu, vouchera, zaproszenia.
- Integralną częścią bonów upominkowych jest niniejszy regulamin, podczas składania zamówienia kupujący oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.

§ 10. Reklamacje

- W przypadku niezadowolenia z naszych usług bardzo prosimy o poinformowanie właścicieli gabinetu Estetiq Day Spa, abyśmy mogli naprawić sytuację.
- Bierzemy pełną odpowiedzialność za nasze działania i oferujemy jakość usługi na najwyższym poziomie.
- Klienci powinni zgłaszać reklamacje niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanych objawów, nie później niż do 3 dni od wykonania zabiegu.
- Klienci wykonujący manicure/pedicure mogą zgłaszać reklamację do 3 dni, po tym terminie nie zostanie ona uwzględniona.
- Wszelkie reklamacje należy składać w recepcji salonu osobiście. Dopuszcza się złożenie reklamacji listem poleconym lub e-mailem. Podstawą do złożenia reklamacji jest okazanie problemu np. wadliwej stylizacji paznokci.
- Każda reklamacja pisemna jest rozstrzygana w terminie do 30 dni.
- W sprawach nie uregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§11. Lista rezerwowa

- Oferujemy możliwość wpisania się na listę rezerwową.
- W przypadku zwolnienia terminu na dany zabieg, zawsze kontaktujemy się z pierwszą osobą na liście.
- Z uwagi na powyższe, prosimy, aby Państwo niezwłocznie powiadamiali obsługę Estetiq Day Spa o niemożliwości pojawienia się na wizycie. Pozwoli to na korzystanie z naszych usług osobom oczekującym na liście rezerwowej.

§14. Zmiany w Regulaminie

- O wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie będziemy Państwa informować na bieżąco na naszej stronie facebook, Estetiq Day Spa zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
 - Każdy(a) klient/ka ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika obecnych w gabinecie.
 - W Salonie mają zastosowanie wytyczne Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 lutego 2004 r. w sprawie szczegółowych wymagań sanitarnych jakim powinny odpowiadać zakłady fryzjerskie, kosmetyczne, tatuażu i odnowy biologicznej.
 - Wszystkie osoby przebywające w Estetiq Day Spa Salon Kosmetyczny zobowiązane są przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.
 - Niezastosowanie się klientki/a do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Estetiq Day Spa za przeprowadzony zabieg.
 - W razie wątpliwości co do zdrowia klienta pracownik może odmówić wykonania zabiegu.
 - Salon nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądanego efektów zabiegu w przypadku nie stosowania się klienta do zaleceń pozabiegowych oraz nieodpowiedniej pielęgnacji domowej.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 i obowiązuje do odwołania.